

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.2. Оферта — настоящий документ «Публичная оферта на оказание образовательных и консультационных услуг», опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://satacademyru.com>.

1.3. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком путем осуществления действий, указанных в разделе 3 настоящей Оферты. С момента совершения Акцепта договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным.

1.4. Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Мусуриковская Юлия Александровна (ИНН 290131551526, ОГРНИП 326290000002504).

1.5. Заказчик — дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, совершившее акцепт Оферты. Заказчик может выступать как непосредственным получателем Услуг, так и законным представителем (родителем, опекуном) несовершеннолетнего лица (Ученика), в интересах которого заключается договор.

1.6. Ученик — физическое лицо (в том числе несовершеннолетнее), в интересах которого Заказчик заключил договор, и которое непосредственно получает образовательные услуги.

1.7. Услуги — дистанционные образовательные услуги по преподаванию английского языка и математики, а также консультационные услуги по подготовке к международному экзамену - SAT.

1.8. Сайт — совокупность страниц и программного кода Исполнителя, размещенных в сети Интернет по адресу <https://satacademyru.com>.

1.9. Платформа и Сервисы — программные решения, используемые Исполнителем для оказания услуг: регистрационная форма на Сайте, мессенджеры (Telegram и др.), сервисы видеоконференций (Zoom, Google Meet и др.).

1.10. Тарифы — действующий перечень цен на пакеты занятий или разовые консультации, опубликованный на Сайте или направленный Заказчику в личных сообщениях.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей Оферты является предложение Исполнителя заключить договор на оказание платных образовательных и консультационных услуг по заданию Заказчика на условиях, изложенных в настоящем документе.

2.2. В рамках договора Исполнитель обязуется оказать услуги по преподаванию английского языка и математики, а также консультационные услуги по подготовке к международному экзамену SAT.

2.3. Услуги оказываются дистанционно с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Основными инструментами взаимодействия являются Сайт (включая регистрационную форму), сервисы видеоконференций (Zoom и аналогичные), мессенджеры и электронная почта.

2.4. Услуги могут оказываться в следующих форматах:

- Индивидуальный — занятие проводится лично с Заказчиком или Учеником;
- Парный — занятие проводится одновременно с двумя учениками;
- Групповой — занятие проводится в малой группе (до 4 человек).

2.5. Исполнитель не дает гарантий относительно достижения Учеником конкретных результатов, связанных с поступлением в учебные заведения или получением определенного балла на экзаменах, так как результат напрямую зависит от индивидуальных способностей, прилежания Ученика и решений третьих лиц (приемных комиссий, экзаменационных центров).

2.6. Услуги по проведению конкретного занятия или консультации считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества непосредственно по их завершении. Если в течение 24 часов с момента окончания занятия от Заказчика не поступило письменной мотивированной претензии, услуга считается принятой Заказчиком без замечаний.

3. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Заключение договора между Исполнителем и Заказчиком осуществляется путем акцепта (принятия) Заказчиком условий настоящей Оферты.

3.2. Акцептом настоящей Оферты признается совершение Заказчиком совокупности следующих действий:

3.2.1. Заполнение и отправка регистрационной формы, размещенной на Сайте по адресу <https://satacademy.ru.com>, с указанием достоверных данных Заказчика.

3.2.2. Проставление отметки («галочки») в поле «Я принимаю условия Публичной оферты» (или аналогичном по смыслу) при заполнении регистрационной формы.

3.2.3. Оплата выбранных Услуг (первый платеж) в соответствии с Тарифами Исполнителя. Оплата может быть произведена как в полном объеме, так и в виде частичной предоплаты, если это предусмотрено выбранным Тарифом.

3.3. С момента зачисления денежных средств на счет Исполнителя акцепт считается совершенным, а договор между Исполнителем и Заказчиком — заключенным на условиях настоящей Оферты.

3.4. Письменная форма договора считается соблюденной в соответствии с пунктом 3 статьи 434 Гражданского кодекса РФ.

3.5. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен со всеми условиями настоящей Оферты, осознает их юридическую значимость и принимает их полностью и безоговорочно.

3.6. При заполнении регистрационной формы Заказчик подтверждает свою дееспособность и достижение возраста 18 лет. Исполнитель не обязан проверять паспортные данные Заказчика, полагаясь на достоверность информации, указанной в форме.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты и выбранным Заказчиком Тарифом.

- 4.2. Исполнитель обязан использовать для оказания Услуг современные дистанционные технологии, в том числе сервис видеоконференций Zoom и мессенджеры, обеспечивая доступ Заказчика к занятиям и консультациям.
- 4.3. Исполнитель вправе самостоятельно определять методику обучения, учебные материалы, формы проверки знаний и привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного согласия Заказчика.
- 4.4. Заказчик обязан своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с выбранным Тарифом и графиком платежей.
- 4.5. Заказчик обязан обеспечить наличие технических средств (компьютер или планшет, стабильный доступ в интернет, исправная камера и микрофон), необходимых для участия в занятиях через Zoom.
- 4.6. Заказчик обязан соблюдать согласованный график занятий, своевременно выполнять задания и рекомендации Исполнителя, необходимые для достижения образовательных целей.
- 4.7. Заказчик обязан не разглашать третьим лицам и не распространять учебные материалы, полученные от Исполнителя, а также не осуществлять запись занятий без предварительного письменного согласия Исполнителя.
- 4.8. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты или систематического несоблюдения графика занятий.
- 4.9. В случае если Услуги оказываются несовершеннолетнему лицу (Ученику), Заказчик (родитель или законный представитель) несет полную ответственность за действия Ученика, соблюдение им графика занятий и выполнение учебных заданий.
- 4.10. Заказчик обязан обеспечить присутствие Ученика на занятиях в согласованное время, а также контролировать наличие у Ученика необходимых технических условий для обучения (тихое помещение, исправная техника).
- 4.11. Исполнитель вправе информировать Заказчика о ходе обучения, успехах и пропусках занятий Учеником, а также решать организационные вопросы через мессенджеры или электронную почту, указанные при регистрации.
- 4.12. Заказчик подтверждает, что им получено согласие Ученика на обработку его персональных данных Исполнителем в целях оказания Услуг по настоящей Оферте.
- 4.13. Заказчик (а также Ученик) обязуется проявлять уважительное отношение к Исполнителю, соблюдать деловую этику в мессенджерах и во время видеоконференций, а также своевременно уведомлять о невозможности присутствия на занятии в порядке, установленном разделом 7 настоящей Оферты.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Стоимость Услуг (Тарифы) Исполнителя публикуется на Сайте по адресу <https://satacademy.ru.com> или сообщается Заказчику индивидуально в процессе регистрации.
- 5.2. Стоимость Услуг зависит от выбранного формата (индивидуально, пара или группа) и фиксируется в Тарифах на Сайте или в персональном графике, направляемом Заказчику после регистрации.
- 5.3. Оплата Услуг осуществляется в валюте Российской Федерации (рубль) в безналичном порядке. В случае совершения платежа из-за пределов РФ, конвертация в

рубля производится по курсу банка-эмитента Заказчика или используемой платежной системы.

5.4. Все расчеты по Договору производятся на условиях 100% (стопроцентной) предоплаты за выбранный пакет занятий или разовую консультацию, если иной порядок (например, оплата частями) не согласован сторонами дополнительно.

5.5. Оплата считается совершенной в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель приступает к оказанию Услуг только после подтверждения факта поступления оплаты.

5.6. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг. Информация об изменении цен публикуется на Сайте. При этом стоимость уже оплаченных Заказчиком занятий (пакетов) изменению не подлежит до их полного исчерпания.

5.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей и оплату комиссий банковских организаций или платежных систем, через которые осуществляется расчет.

6. ПРАВИЛА ОТМЕНЫ И ПЕРЕНОСА ЗАНЯТИЙ

6.1. Оказание Услуг осуществляется в соответствии с графиком, согласованным Сторонами после регистрации Заказчика на Сайте.

6.2. Заказчик имеет право отменить или перенести запланированное занятие (консультацию) без потери оплаты при условии уведомления Исполнителя не менее чем за 24 часа до установленного времени начала занятия.

6.3. Уведомление об отмене или переносе занятия осуществляется через мессенджеры или электронную почту, используемые для связи с Исполнителем.

6.4. В случае если Заказчик уведомляет об отмене или переносе занятия менее чем за 24 часа до его начала, занятие считается прогулянным по вине Заказчика. В этом случае денежные средства за данное занятие не возвращаются, а услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме.

6.5. Если Заказчик (или Ученик) не выходит на связь в сервисе Zoom в течение 15 минут от назначенного времени начала занятия, Исполнитель вправе прекратить ожидание. Занятие считается прогулянным, оплата за него удерживается в полном объеме, а время ожидания включается в общую длительность занятия.

6.6. В случае невозможности проведения занятия со стороны Исполнителя, Исполнитель обязан предупредить Заказчика заблаговременно и предложить перенос на другое время. Если перенос невозможен, занятие не списывается с баланса Заказчика.

6.7. При систематических пропусках или переносах (более 3 раз подряд по инициативе Заказчика) Исполнитель имеет право в одностороннем порядке

изменить закрепленное за Заказчиком время в расписании или приостановить оказание услуг.

6.8. Для индивидуального формата правила отмены и переноса регулируются п. 6.2 настоящей Оферты.

6.9. Для парного формата: в случае отсутствия одного из участников (независимо от причины), занятие проводится для второго участника в обычном режиме. Для отсутствующего участника занятие считается проведенным, оплата не возвращается и не переносится.

6.10. Для группового формата (до 4 человек):

- Перенос занятия всей группой возможен только при согласии всех участников группы и Исполнителя;
- При пропуске занятия отдельным участником группы занятие считается проведенным и оплачивается им в полном объеме. Исполнитель по своему усмотрению может предоставить такому участнику запись занятия или учебные материалы.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг (включая учебные пособия, авторские методики, тестовые задания по SAT, презентации, видеоуроки, аудиозаписи, иные подготовительные материалы), являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя.

7.2. Заказчику предоставляется неисключительное право использования материалов исключительно в личных целях для обучения и подготовки к экзаменам без права передачи третьим лицам.

7.3. Заказчику запрещается копировать, тиражировать, распространять, перепродавать, публиковать в открытом доступе (в том числе в социальных сетях и мессенджерах) или иным образом передавать материалы Исполнителя третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

7.4. Заказчику запрещается осуществлять аудио- и видеозапись занятий и консультаций (в том числе с использованием программ записи экрана), проводимых в Zoom или иных сервисах, а также передавать ссылки на онлайн-конференции третьим лицам.

7.5. Любое нарушение авторских прав Исполнителя влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и дает Исполнителю право в одностороннем порядке немедленно расторгнуть договор. В этом случае денежные средства за неоказанные услуги Заказчику не возвращаются и признаются штрафной неустойкой за нарушение условий договора.

7.6. Исполнитель оставляет за собой право использовать отзывы Заказчика (в обезличенном виде, без указания полных персональных данных) для маркетинговых целей, если Заказчик не выразил прямой письменный запрет на такое использование при направлении отзыва.

8. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

8.1. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения договора, направив Исполнителю письменное уведомление через мессенджеры или электронную почту.

8.2. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнитель возвращает денежные средства за фактически неоказанные услуги. Сумма возврата рассчитывается исходя из количества фактически не проведенных занятий на момент получения уведомления.

8.3. При расчете суммы возврата Исполнитель удерживает фактически понесенные им расходы, к которым относятся:

- комиссии банков и платежных систем за перевод денежных средств (как при оплате, так и при возврате);
- стоимость уже проведенных занятий и консультаций.

8.4. Если Заказчик приобретал пакет занятий по специальной цене (со скидкой), при частичном возврате стоимость уже проведенных занятий пересчитывается по базовой стоимости разового занятия, действующей на момент оплаты, без учета оптовой скидки.

8.5. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Исполнителем заявления от Заказчика тем же способом и по тем же реквизитам, с которых была произведена оплата.

8.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в случае систематического нарушения Заказчиком условий Оферты (просрочка оплаты, нарушение авторских прав, некорректное поведение). В этом случае остаток средств за неоказанные услуги возвращается Заказчику за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя и банковских комиссий.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за недостижение Заказчиком (или Учеником) ожидаемого результата обучения, получение определенных баллов на экзамене SAT или отказ в приеме в учебные заведения. Успех обучения напрямую зависит от индивидуальных способностей, уровня самодисциплины, выполнения заданий Исполнителя и критериев оценки третьих лиц (приемных комиссий, экзаменационных центров).

9.3. Исполнитель не несет ответственности за технические сбои в работе сети Интернет, сервиса Zoom, мессенджеров или иного программного обеспечения, находящегося на стороне Заказчика или сторонних провайдеров.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за неоказание или несвоевременное оказание Услуг, если это произошло по вине Заказчика (указание недостоверных данных при регистрации, отсутствие связи, технические неполадки на стороне Заказчика).

9.5. Заказчик несет ответственность за достоверность информации и документов, предоставляемых Исполнителю для подготовки к консультациям и проведения занятий.

9.6. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящей Оферте ограничена стоимостью Услуг, оплаченных Заказчиком, но не оказанных Исполнителем на момент возникновения спора.

9.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Обработка персональных данных Заказчика и Ученика осуществляется Исполнителем в целях исполнения договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты.

10.2. Порядок обработки и защиты персональных данных регулируется Политикой конфиденциальности Исполнителя, которая является самостоятельным документом и размещена по адресу: <https://satacademy.ru.com>.

10.3. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Заказчиком отдельно путем проставления соответствующей отметки (чекбокса) в регистрационной форме на Сайте. Акцепт настоящей Оферты не заменяет собой дачу отдельного Согласия на обработку персональных данных.

10.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ознакомление с текстом Политики конфиденциальности перед предоставлением своих данных и данных Ученика.

10.5. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного доступа в соответствии со статусом Оператора персональных данных.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её опубликования на Сайте и действует до момента её отзыва Исполнителем.

11.2. Исполнитель имеет право в любое время вносить изменения в условия Оферты без предварительного уведомления Заказчика. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её размещения на Сайте по адресу: <https://satacademy.ru.com>.

11.3. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Оферты. Продолжение использования Услуг после внесения изменений означает согласие Заказчика с новыми условиями.

11.4. Если изменения касаются стоимости уже оплаченных Заказчиком Услуг (пакетов занятий), то к таким Услугам применяется цена, действовавшая на момент оплаты, до полного исчерпания оплаченного объема. Новые цены действуют только на последующие платежи.

11.5. Договор, заключенный путем акцепта настоящей Оферты, может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящей Оферты.

11.6. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия договора, договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не предусмотрено Исполнителем. При этом Исполнитель обязан либо дооказать уже оплаченные Услуги, либо вернуть денежные средства за неоказанные услуги в соответствии с правилами раздела 8.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением договора на условиях настоящей Оферты, разрешаются путем переговоров.

12.2. В случае возникновения претензий Заказчик направляет письменную претензию на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 13 настоящей Оферты. Претензия должна быть направлена с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при регистрации на Сайте.

12.3. Исполнитель обязуется рассмотреть полученную претензию и направить ответ Заказчику в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента её получения.

12.4. Если Стороны не придут к соглашению в ходе переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации (если иное не предусмотрено правилами о подсудности для потребителей).

12.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. РЕКВИЗИТЫ

13.1. Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Мусури́нская Юлия Александровна

13.2. ИНН: 290131551526

13.3. ОГРНИП: 326290000002504

13.4. Расчетный счет: 40802810100009341375

13.5. Банк: АО «ТБанк»

13.6. Корреспондентский счет: 30101810145250000974

13.7. БИК банка: 044525974

13.8. Адрес регистрации: Российская Федерация, г. Архангельск

13.9. Сайт: satacademy.ru

13.10. Электронная почта для связи: info_satacademy@satacademy.ru